



www.ancevenetoest.it

“Qualità e certificazione”



Gaetano Fasano, Anna Moreno



Segreteria organizzativa: Agorà
via Boncompagni, 79 – 00187 Roma



06 42020605
06 42390693



agora@agoraactivities.it

Articolo 14 della direttiva 28/2009/CE

Informazione e formazione

Gli Stati membri assicurano che **entro il 31 dicembre 2012 sistemi di certificazione o sistemi equivalenti di qualificazione siano messi a disposizione degli installatori su piccola scala di caldaie o di stufe a biomassa, di sistemi solari fotovoltaici o termici, di sistemi geotermici poco profondi e di pompe di calore.** Tali sistemi possono tener conto, se del caso, dei sistemi e delle strutture esistenti e si basano sui criteri enunciati all'allegato IV. Ogni Stato membro riconosce le certificazioni rilasciate dagli altri Stati membri conformemente ai predetti criteri.

QUADRO EUROPEO DELLE QUALIFICHE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

DESCRITTORI CHE DEFINISCONO I LIVELLI DEL QUADRO EUROPEO DELLE QUALIFICHE

Ciascuno degli 8 livelli è definito da una serie di descrittori che indicano i risultati dell'apprendimento relativi alle qualifiche a tale livello in qualsiasi sistema delle qualifiche.

LIVELLO 1

I risultati dell'apprendimento relativi al **livello 1** sono

LIVELLO 2

I risultati dell'apprendimento relativi al **livello 2** sono

LIVELLO 3

I risultati dell'apprendimento relativi al **livello 3** sono

	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
	<p>Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ conoscenze generale di base 	<p>Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ abilità di base necessarie a svolgere mansioni /compiti semplici 	<p>Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche, le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ lavoro o studio, sotto la diretta supervisione, in un contesto strutturato
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenza pratica di base in un ambito di lavoro o di studio 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Abilità cognitive e pratiche di base necessarie all'uso di informazioni pertinenti per svolgere compiti e risolvere problemi ricorrenti usando strumenti e regole semplici 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lavoro o studio sotto la supervisione con una certo grado di autonoma
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a svolgere compiti e risolvere problemi scegliendo e applicando metodi di base, strumenti e regole complessi 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assumere la responsabilità di dare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio; ■ adequare il proprio comportamento

Articolo 15 DLgs 28 /2011

Sistemi di qualificazione degli installatori

In questo articolo si definiscono le procedure da seguire per il processo di qualificazione del personale addetto.

Entro il 31 dicembre 2012, le Regioni e le Province autonome, attivano un programma di formazione per gli installatori di impianti a fonti rinnovabili o procedono al riconoscimento di fornitori di formazione, dandone comunicazione al MiSE, al MATTm.

- ENEA mette a **disposizione programmi** di formazione per il rilascio dell'attestato di formazione per quelle regioni e Province autonome che non provvedano ad assolvere a questo compito.
- ENEA e la scuola di specializzazione in discipline ambientali sono Enti con cui è possibile **stipulare accordi**.

I passi essenziali verso un sistema allineato all'Europa

Identificazione conoscenze, abilità e competenze per ciascuna figura di installatore in un tavolo di lavoro aperto a tutte le parti interessate



Realizzazione contenuti eventualmente in collaborazione con le associazioni degli installatori o altri soggetti che già operano nel settore



Formazione dei formatori in un sistema certificato di parte terza



Formazione degli installatori in enti di formazione con personale certificato



Messa a punto di un sistema di qualifica delle aziende installatrici e promozione del marchio

ALCUNI QUESITI

- ❖ Cosa bisogna fare?
- ❖ Come risponde il mercato ?
- ❖ Cosa si sta facendo ?

COSA BISOGNA FARE -1

I produttori di impianti garantissero l'impianto solo se installato da installatori certificati/qualificati

Le associazioni di installatori si impegnassero a costituire l'albo degli installatori qualificati/certificati

I progettisti si affidassero solo a installatori qualificati/certificati

Le finanziarie prevedessero incentivi solo per installazioni fatte da installatori certificati

COSA BISOGNA FARE -2

Gli istituti professionali prevedessero, come prosecuzione del curriculum scolastico, l'addestramento per la qualifica/certificazione con formatori certificati

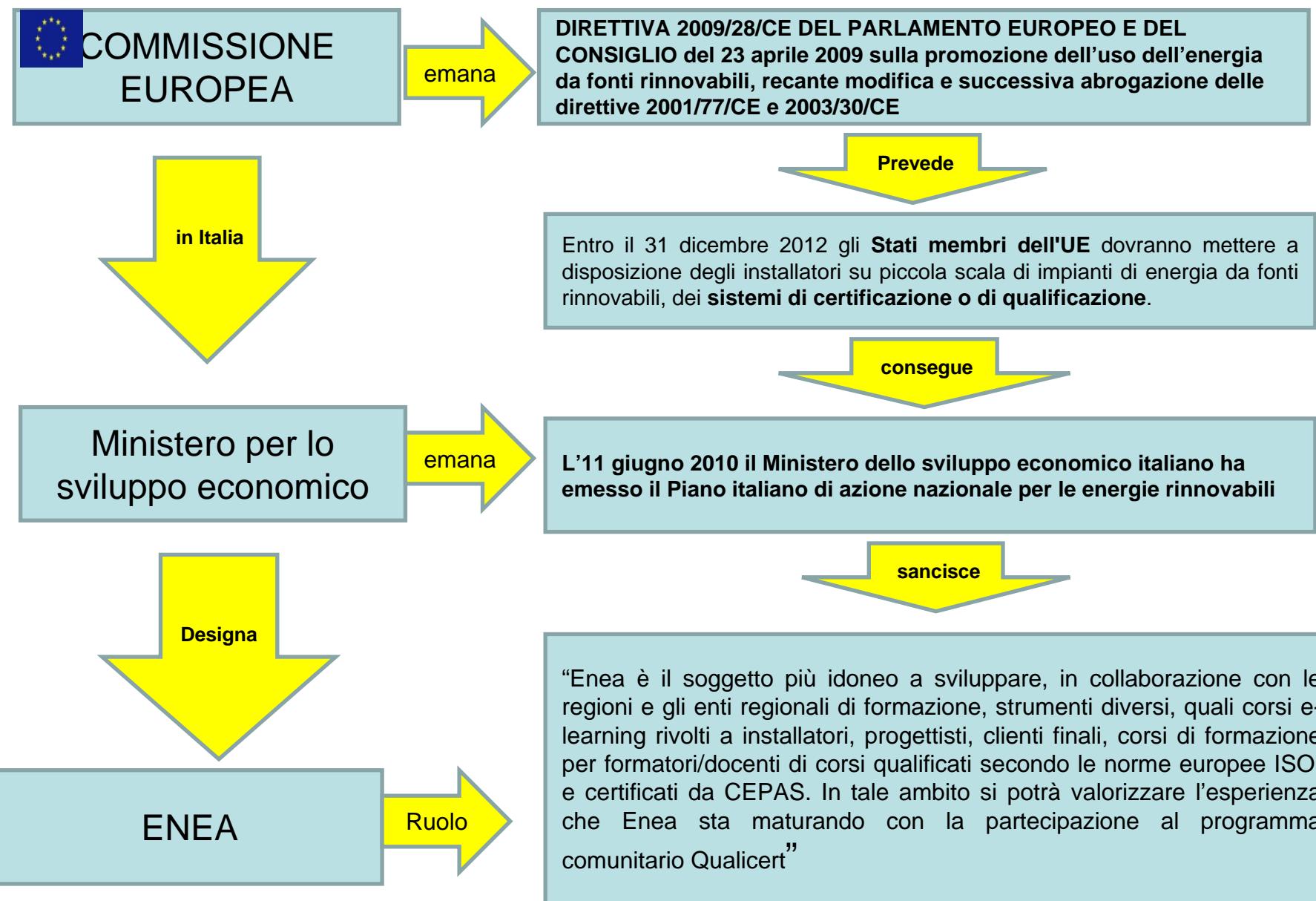
Gli enti pubblici incentivassero la formazione di figure professionali certificate/qualificate e non generici corsi di formazione, per esempio attraverso un sistema di voucher

Le regioni si coordinassero tra di loro per evitare di avere ognuna il proprio sistema di qualifica



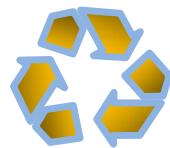
IL MERCATO

SCHEMA DI FLUSSO



Tavoli di lavoro

Proposte condivise per
l'efficacia e la qualità del recupero energetico



Certificazione di impresa e prodotto



Formazione e qualificazione



Contrattualistica



Promozione/informazione

Tavoli di Lavoro

FUNZIONAMENTO

Coordinamento Segreteria scientifica

ENEA UTEE ERT

Cadenza degli incontri

3-4 mesi

Primo Tavolo

Maggio 2011

- **individuazione del responsabile da parte degli operatori**
- **definizione di priorità, attività, compiti del gruppo**

Tavoli successivi

- **analisi e discussione dei** documenti in itinere
- documento finale **elaborato da** ENEA UTEE ERT

Tavoli di lavoro

Proposte condivise per
l'efficacia e la qualità del recupero energetico



Certificazione di impresa e prodotto



Formazione e qualificazione



Contrattualistica



Promozione/informazione

Tavoli di Lavoro

FUNZIONAMENTO

Coordinamento Segreteria scientifica

ENEA UTEE ERT

Cadenza degli incontri

3-4 mesi

Primo Tavolo

Maggio 2011

- **individuazione del responsabile da parte degli operatori**
- **definizione di priorità, attività, compiti del gruppo**

Tavoli successivi

- **analisi e discussione dei** documenti in itinere
- documento finale **elaborato da** ENEA UTEE ERT

Tavoli di Lavoro

COMPOSIZIONE



Certificazione di impresa e prodotto



Formazione e qualificazione di operatori e figure professionali



Contrattualistica



Promozione/informazione

E' possibile partecipare a tutti i tavoli



Per maggiori dettagli consultare il sito
Obiettivo Efficienza Energetica
<http://www.efficienzaenergetica.enea.it/edilizia/tavoli-di-lavoro-4e/>





www.ancevenetoest.it

ANCE | VENETO

grazie per l'attenzione

**RENDERE FACILE
L'EDILIZIA**

per esserci
per crescere
per competere



Segreteria organizzativa: Agorà
via Boncompagni, 79 – 00187 Roma



06 42020605
06 42390693



agora@agoraactivities.it